

Privacyverklaring

&flux hecht waarde aan de bescherming van jouw privacy en de transparantie en veiligheid rondom de verwerking van jouw persoonsgegevens. Zodra je onze website bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met die informatie doen. We gaan altijd zorgvuldig met je informatie om en slaan die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie we van je hebben, neem dan contact op met ons.

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer of IP-adres. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Van wie gebruiken we gegevens?

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die onze website bezoekt, contact met ons heeft gehad en de persoonsgegevens die wij verkrijgen in het kader van onze dienstverlening aan opdrachtgevers, waaronder contactpersonen van opdrachtgever en andere relaties. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

3. Welke gegevens gebruiken we van je?

We maken gebruik van de volgende gegevens:

- Naam
- (Zakelijk) e-mailadres
- (Zakelijk) telefoonnummer
- Functie
- Organisatie

4. Waarvoor gebruiken we je gegevens?

We gebruiken je persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor we de persoonsgegevens hebben verzameld. We gebruiken je gegevens om je als klant de beste service te geven, evenals voor het voeren van de bedrijfsadministratie en het uitvoeren van onze diensten.

5. Hoelang bewaren we je gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens zo lang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken. Wil je meer weten over hoelang we specifieke gegevens van je bewaren, neem dan contact met ons op.

6. Met wie delen we je gegevens?

We kunnen je persoonsgegevens geven aan anderen. Wij doen dit alleen wanneer dit noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten of als we hiertoe wettelijk verplicht zijn. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

7. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?

We hebben er veel aan gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Je gegevens zijn dus veilig bij ons. Ook zorgen we ervoor dat je gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen. Heb je vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met ons op. Wanneer we je gegevens delen met anderen, dan zijn zij ook verplicht om daar met dezelfde zorg mee om te gaan als wij. Merk je dat dit niet zo is, laat het ons ook weten.

8. Wat mag je van ons vragen?

Omdat we persoonsgegevens van je gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor je op een rijtje.

Recht op informatie

We moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.

Recht op inzage

Je mag ons altijd vragen om je gegevens die we van je hebben in te zien.

Recht op correctie

Je mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

Recht om bezwaar te maken

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan.

Recht op beperking

Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen je gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken.

Recht om vergeten te worden

Je mag ons vragen om alle gegevens die we van je hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we je gegevens wettelijk nog niet verwijderen.

Recht om een klacht in te dienen

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact op met ons via onderstaande contactgegevens. Ook mag je je klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen.

9. Welke cookies gebruiken we?

Op onze website word je gevraagd toestemming te geven voor het gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website geplaatst wordt op je hardware. Hiermee kunnen we zorgen dat onze website goed functioneert en dat we onze website kunnen optimaliseren.

We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- Functionele cookies, welke noodzakelijk zijn om onze website te laten functioneren
- Geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht in de kwaliteit en effectiviteit van onze website. Op deze manier kunnen we zien hoeveel bezoekers we op de website krijgen en welke pagina's ze bezoeken. Deze informatie wordt door ons gebruikt om onze website te analyseren en te verbeteren.

Meer specifiek gebruiken we Google Analytics (analytische cookie). Wij hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google, waarin afspraken zijn vastgelegd over de verwerking van gegevens. Verder worden de gegevens die via Google Analytics worden verzameld anoniem verwerkt en maken we geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de cookies van Google Analytics.

10. Wijziging van de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. De meest recente versie wordt op onze website gepubliceerd. We raden je aan deze regelmatig te raadplegen.

11. Contactgegevens

Mocht je, na het lezen van onze privacy-en cookieverklaring, nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kun je contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens. We helpen je graag.

&flux B.V.

Het Industriegebouw

Goudsesingel 52-214

3011 KD Rotterdam

E-mail: info@nflux.nl

Laatst bijgewerkt op 26 januari 2024.

Disclaimer

Onjuiste informatie

Wij hebben deze website zorgvuldig samengesteld en beheren deze met dezelfde zorg. Wij streven ernaar om juiste en actuele informatie te verstrekken, maar kunnen niet garanderen dat de informatie te allen tijde volledig, accuraat of actueel is. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de verstrekte informatie.

Copyright

Alle inhoud op deze website, inclusief tekst, afbeeldingen, video's en andere materialen, is auteursrechtelijk beschermd en mag niet zonder schriftelijke toestemming worden gereproduceerd, gedistribueerd of anderszins gebruikt.

Verwijzingen

Deze website verwijst door naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van deze sites of voor de privacyverklaring daarvan. We raden je aan het privacybeleid te lezen van elke website die je bezoekt.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om de inhoud van deze website op elk moment te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Door het gebruik van deze website stemt u in met deze disclaimer en accepteert u de verantwoordelijkheid voor uw eigen handelen op basis van de verstrekte informatie.

αflux